**呼叫中心专用IP坐席电话**

CT1X是一款专门为IP企业呼叫中心打造的IP座席电话。它支持1路SIP账户和双备份服务器、有专门的登录登出按键、

有多达4个自定义按键、断网LED提示等适用于呼叫中心使用场景的功能，适用于各种IP呼叫中心座席人员使用。

**选择CT1X系列的理由：**

1. 尺寸超小，减少占用座席人员的工作台使用空间
2. 双核CPU使语音和应用分开独立处理，提升语音品质和应用处理速度
3. 专门语音DSP不仅带来优质的语音，降低了音质对耳机的依赖性
4. 多达4个自定义按键
5. 通信安全，支持信令加密、媒体加密、HTTPS的WEB管理和上传、下载配置文件等
6. 部署维护方便，支持广域网远程自动部署
7. 完美兼容主流的IP PBX平台
8. 电源防护措施，避免插错电源损坏机器
9. 兼容主流厂家耳机

CT1X系列规格参数

**基本功能**132\*52图形字符点阵带背光的液晶屏，支持1路SIP、支持热线、呼叫保持、等待、自动应答、呼叫前转、呼叫转移、来电显示、重拔、静音、免打扰、三方会议、快速拔号、语音信箱、本地电话簿(1000条)、 无账号IP地址点对点直拔、黑名单、白名单、未接/已接/已拔电话（共400条）、耳麦呼叫中心模式

**IP PBX功能** 支持对讲（intercom）、Paging、代答（Call pickup）、呼叫停泊（Call park）、匿名呼叫、匿名呼叫拒绝、等待背景音乐、电话会议、群组截答、免打扰&呼叫转移状态同步、通话录音

**多国语言** 英语、德语、意大利语、法语、西班牙语、葡萄牙语、俄语、中文、阿拉伯语、波兰语、土耳其语、希伯来语

**高级功能**LDAP通讯录，支持微软AD服务器和XML远程通讯录、支持电话本智能搜索、Action URL

**语音特证**10条(自带+自定义)铃音，8级音量可调+静音模式，窄带编码：G.711(a/μ)、G.729A/B/AB、G.726、iLBC， 宽带编码：G.722、L16，支持VAD、CNG、AEC、PLC、AJB、AGC等音频处理，全双工免提带自动回音消除

**网络特征** 支持VLAN、LLDP、 Open VPN、IPv4&IPv6、STUN内网穿透、Rport；SIP连接模式：代理模式、对等直接模式，支持DNS SRV（RFC3263），支持三种DTMF模式：In-band、RFC2833、SIP INFO；内置HTTP/HTTPS web服务器，LAN/PC：支持桥接模式、支持web抓包功能，支持PC口抓包功能、Syslog

**安全性** IEEE802.1X、TLS、HTTPS、SRTP协议(RFC3711)， 支持‘仅接受可信任服务器’；支持信息验证机制MD5/MD5-SESS，支持AES加密算法(配置文件加密)，支持话机锁、管理员/用户分级模式

**配置** 即插即用配置：基于服务器实现，手动配置：本地WEB页面配置、LCD用户界面配置，批量部署：HTTP/FTP/TFTP/RPS/DHCP Option 66、TR069

**物理特性** 电源接口：DC 5V1A，POE供电：IEEE 802.3af Class 2（仅CT11），2个RJ45 10/100M自适应以太网口、1个RJ9耳机接口、4个软按键、2个导航键（音量键）、3个功能键（登陆、耳机、静音），4个可编程按键

**使用环境** 使用环境温度: -10 ~ 50℃，存储环境温度: -10 ~ 50℃，操作环境湿度: 10 ~ 90%

**包装信息**数量/箱:54件，毛重/箱:22KG，彩盒尺寸:99mm(L)\*87mm(W)\*12mm(H)，外包厢尺寸:435mm(L) \*385mm(W) \*465mm(H)

**安全与环保**CE: EN60950 、FCC:Part15 

**PBX兼容性**Broadsoft Asterisk Elastix Trixbox Freeswitch Huawei Avaya Mitel Unify ZTE Epygi